

托兒所運作手冊顧問計劃2024

業界分享會

2024年11月21日



PART 1

社工局代表致辭



托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

嘉許儀式

2024年11月21日

托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

PART 4

《運作手冊》及顧問計劃簡介

托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

一起來回顧本年顧問計劃的發展吧！

影片播放

《托兒所運作手冊》顧問計劃

1

概述

《運作手冊》顧問計劃為托兒所在實踐《運作手冊》時的需求提供支援，促進托兒所業界應用《運作手冊》，並形成其自身個別化的運作規範，達致業界整體的服務提升。

2

目標

- 大學團隊依照《運作手冊》的內容指導托兒所進行實踐，加深托兒所同工對《運作手冊》的理解和應用。
- 根據托兒所的實際情況，引導和支援其**制訂個別化《運作手冊》**，確保手冊的實用性及適用性。

《運作手冊》顧問計劃：發展歷程

計劃不斷優化和發展

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

《托兒所服務評鑑計劃》
啟動

開展“托兒所服務質素研究暨運
作手冊顧問計劃”

2021

2022

2023

2024

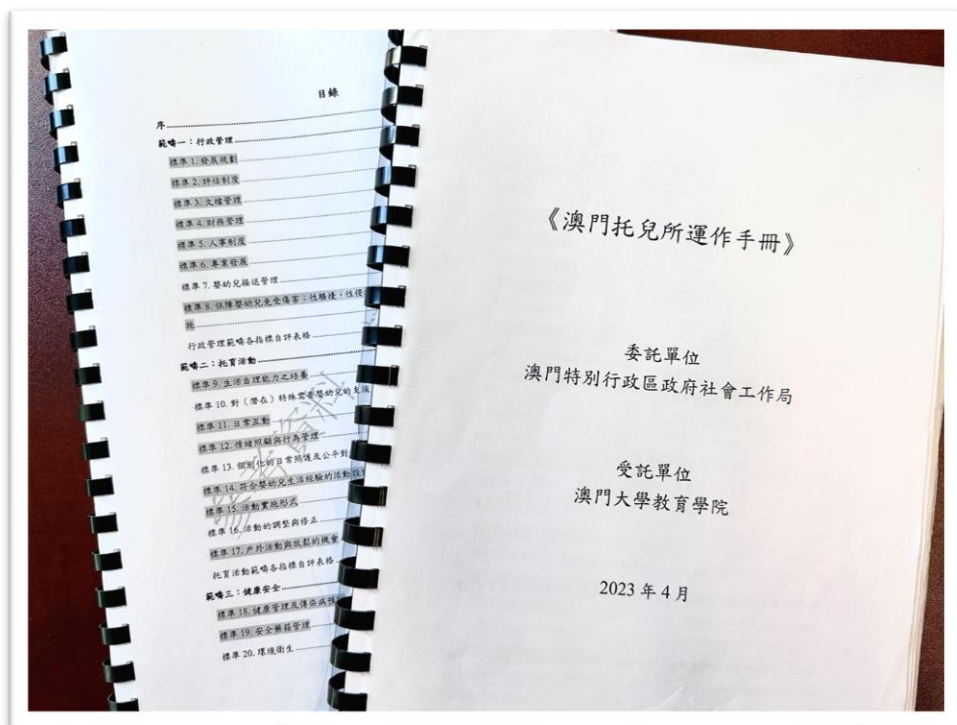
完成編訂
《運作手冊》

校訂和完善
《運作手冊》

10間受資助托兒所
參加“運作手冊顧問
計劃2023”

15間受資助托兒所
參加“運作手冊顧
問計劃2024”

顧問計劃指導文件：《運作手冊》



1

概述

《運作手冊》為本澳托兒所提供全面的、可供依循與參考的服務標準。

2

意義

- ◆ 協助托兒所建立規範化的工作流程
- ◆ 為托兒所提供執行指引

《運作手冊》之結構

本手冊依據托兒服務機構主要的工作項目分為五大範疇；

在五個範疇之下，**含35個標準**，每個標準之下包含指標、參考準則水平及實際執行指引

五大範疇



行政管理 → 標準1 至 標準8



托育活動 → 標準9 至 標準17



健康安全 → 標準18 至 標準26



環境與設備 → 標準27 至 標準30



社會合作 → 標準31 至 標準35

參考準則水平

指標17.1

實際執行指引

業界基準

本澳業界普遍達到之水平
(Baseline)

業界優秀水平

優質托兒所應達到之水平

《運作手冊》的標準及共同核心標準

標準

標準為托兒所在各個範疇之下需要執行、規範及監察的方面或細項。



共同核心標準

《運作手冊》將標準分為**共同核心標準**和**優質延伸標準**。共同核心標準是涵蓋對受資助托兒所原有的公共行政規範、要求，是以**維護托兒所服務對象的福祉為前提、保障托兒所基礎素質水平**的重要標準。

《運作手冊》顧問計劃：工作模式及步驟

1. 成立三方協作（托兒所——政府——大學團隊）夥伴關係



2. 托兒所現狀分析：明確自身服務特色和定位



3. 逐步制定個別化《運作手冊》、社工局及大學團隊提供到所支援



4. 產出個別化《運作手冊》、總結經驗、業界分享與交流

《運作手冊》顧問計劃：預期結果

- ◆ 托兒所在大學團隊及社工局的引介和指導下，完成《運作手冊》各範疇的試驗。
- ◆ 托兒所基於自身辦所宗旨、發展規劃，在總結試驗的實踐經驗的基礎上產出個別化的《運作手冊》，為托兒所在完善自身托育服務及規劃未來發展方向時提供清晰、可供參考的指引和範本。

給來年想要參與顧問計劃的托兒所的建議

01 所內宣導

02 預想自身的辦所願景和發展方向

03 整理所內文檔和托兒所基本資料



托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

PART 5

參與計劃托兒所成果分享

參與計劃托兒所成果分享

分享順序	托兒所名稱	PPT分享之主題
1	婦聯小蜜蜂托兒所	參與《運作手冊》事前準備工作
2	同善堂第一托兒所	
3	澳門街坊會聯合總會湖畔托兒所	到所支援的經驗分享
4	婦聯第二托兒所	
5	母親會聖約翰托兒所（氹仔）	制作個別化《運作手冊》的工作開展和進度安排
6	澳門仁慈堂托兒所	參與《運作手冊》過程曾出現的困難及解決的方法
7	同善堂第二托兒所	
8	母親會聖約翰托兒所（新口岸）	對於《運作手冊》內指標的檢視及操作
9	小海燕托兒所	
10	澳門街坊總會孟智豪夫人托兒所	制作個別化《運作手冊》期間的優化措施
11	婦聯小白兔托兒所	
12	工聯童真托兒所	參與《運作手冊》期間的所內宣導／培訓及團隊合作
13	母親會聖約翰托兒所（高士德）	
14	明愛托兒所	參與《運作手冊》的收穫
15	善明托兒所	

主題：參與《運作手冊》事前準備工作



婦聯小蜜蜂托兒所

主題：參與《運作手冊》事前準備工作



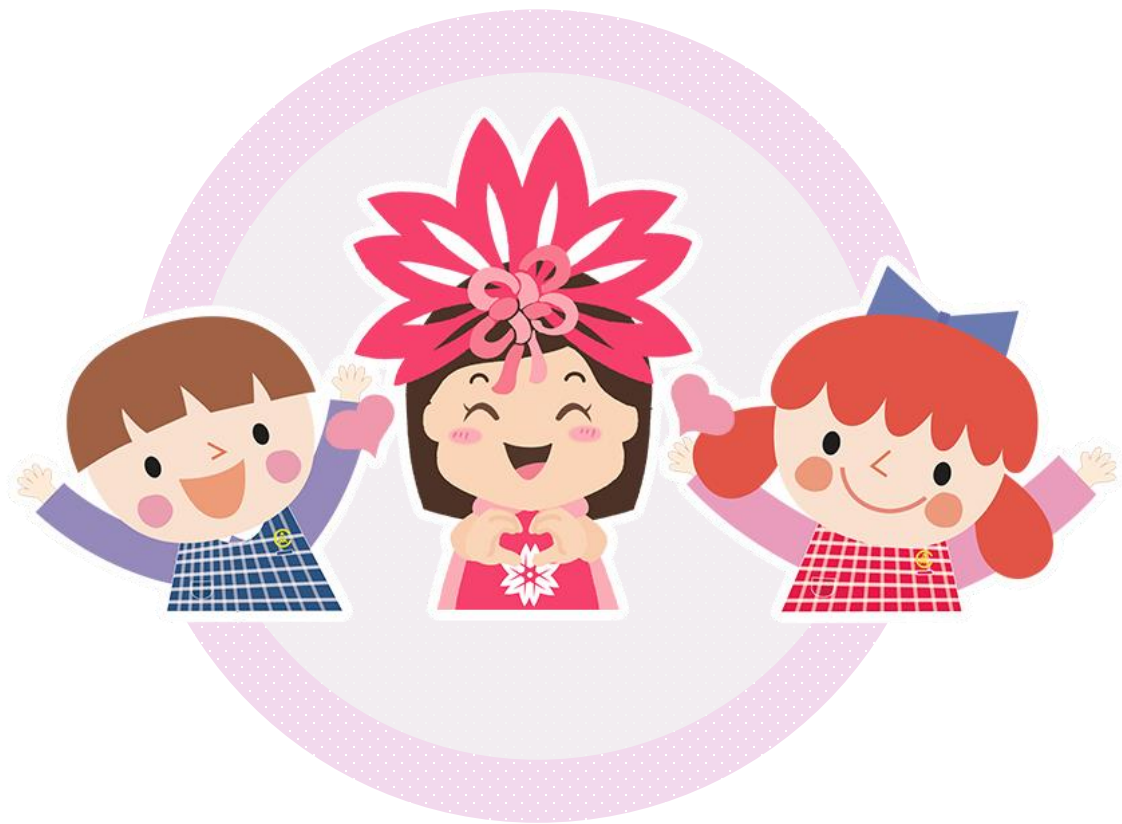
同善堂第一托兒所

主題：到所支援的經驗分享



澳門街坊會聯合總會
湖畔托兒所

主題：到所支援的經驗分享



婦聯第二托兒所

主題：制作個別化《運作手冊》的工作開展和進度安排



母親會聖約翰托兒所
(氹仔)

主題：參與《運作手冊》過程曾出現的困難及解決的方法



仁慈堂托兒所

主題：參與《運作手冊》過程曾出現的困難及解決的方法



同善堂第二托兒所

主題：對於《運作手冊》內指標的檢視及操作



母親會聖約翰托兒所
(新口岸)

主題：對於《運作手冊》內指標的檢視及操作



小 海 燕 托 兒 所

主題：制作個別化《運作手冊》期間的優化措施



澳門街坊會聯合總會
孟智豪夫人托兒所

主題：制作個別化《運作手冊》期間的優化措施



婦聯小白兔托兒所

主題：參與《運作手冊》期間的所內宣導／培訓及團隊合作



工聯童真托兒所

主題：參與《運作手冊》期間的所內宣導／培訓及團隊合作



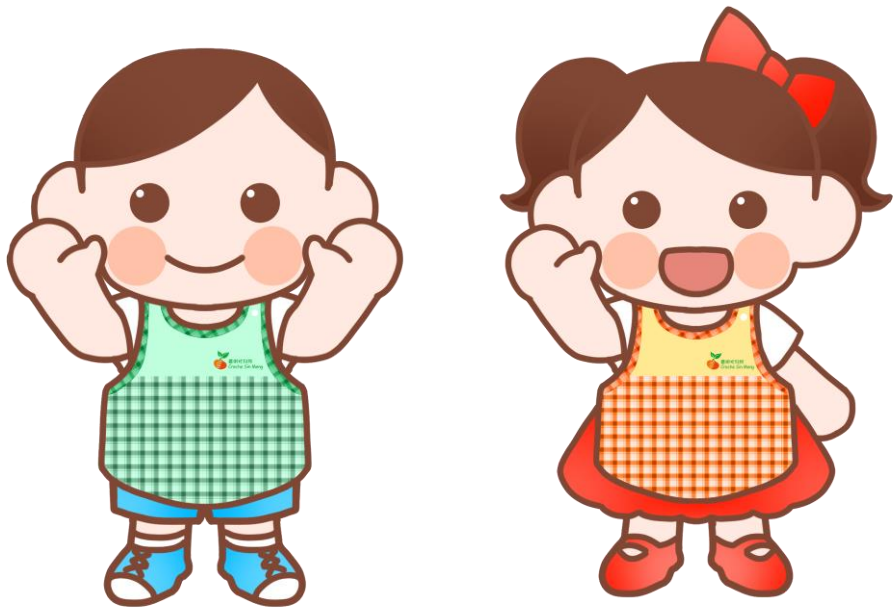
母親會聖約翰托兒所
(高士德)

主題：參與《運作手冊》的收穫



明 愛 托 兒 所

主題：參與《運作手冊》的收穫




善 明 托 兒 所



PART 6

研究團隊總結



研究團隊總結

1

主要成果

- 制作個別化《運作手冊》，促進托兒所托育服務的標準化：根據個別化《運作手冊》優化內部運作，有助於提升托兒所的服務水平及其標準化運營。
- 深化對嬰幼兒基本權利的共識，促進托兒服務專業化發展：提高對維護嬰幼兒基本權利的認知，特別是在安全保障和兒童自主性方面取得了積極進展。

2

未來計劃

- 深化現有成果：持續跟進並提供後續的專業支援，鞏固《運作手冊》的實踐。
- 促進業界交流：鼓勵托兒所之間的經驗分享，共同提升服務水平。
- 鞏固機構角色：加強托兒所與社區的聯繫，提升公眾對托兒所服務的信任及增強托兒所輻射社區的影響力。

PART 7

交流時間

感謝聆聽

再次感謝所有參加計劃的托兒所！